

BBB fonctionne sur ordinateur, sur tablette ou sur téléphone, mais **pas avec tous les systèmes, pas avec tous les navigateurs.**

Il marche mal avec Explorer, par exemple, mais il marche avec Chrome et Firefox, si le navigateur est à jour.

Et sur iPad/ iPhone avec Safari. Testez le lien avant la rencontre, pour voir si BBB marche sans problèmes, ou il faut chercher un peu. Si ça ne marche pas tout de suite, lisez ci-bas.

**1. Essayer un autre navigateur.**

Peut-être lorsque vous cliquez sur le lien, votre téléphone / tablette / ordinateur choisit automatiquement un navigateur non supporté, mais vous en avez d'autres qu'il faudrait essayer aussi. Regardez quel est le navigateur qui bloque, et vérifiez si vous avez aussi Safari (iPad et iPhone), Firefox (Mac), Chrome. Copiez le lien, démarrez un autre navigateur, après collez le lien dans la ligne de recherche (je ne sais pas comment ça s'appelle, mais bon, la ligne où on écrit et s'affichent les adresses web). Est-ce que ça marche, maintenant ?

**2. Mettre à jour Chrome sur votre ordinateur.**

Ouvrez Chrome et cliquez sur les trois petits points verticaux qui sont tout en haut à droite. Sélectionnez dans le menu "aide" "help" ou l'équivalent en votre langue. Dans le nouveau menu sélectionnez "à propos de Google Chrome" ou "about Google Chrome" etc. Un nouvel onglet s'ouvre, et le système se met automatiquement en quête de mises à jour. Quand votre Chrome est mis à jour, vous devriez pouvoir accéder à BBB.

**Si vous avez réussi à suivre le lien sans messages d'erreur, c'est le moment d'entrer dans la visio-conférence. Ici les instructions précises.**

1. Cliquez sur le lien BBB du jour du colloque

**Vous arrivez sur une page avec le nom de la réunion et le nom de l'organisateur et une case à remplir.**

2. Ecrivez votre prénom et nom dans la case

3. Cliquez à droite de la case le bouton « démarrer »

Vous verrez une série de messages pour le paramétrage du son.

A. BBB vous demande si vous voulez seulement écouter ou aussi parler.

Vous cliquez le micro (pour dire que vous voulez aussi parler), mais ce n'est pas grave, on peut changer à tout moment.

B. Le navigateur (chrome ou firefox ou safari) vous demande d'accéder à vos périphériques audio. Il faut accepter, sinon on ne peut pas participer à la visioconférence (et on c'est difficile de revenir en arrière!)

C. BBB vous demande de tester votre micro. Testez et après cliquez le pouce en haut

4. C'est bon, vous y êtes.

Seulement une fois entré, vous pourrez allumer le microphone ou la vidéo avec l'icône micro ou caméra (un des boutons ronds en bas).